

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

事業所名 グループホームつどい「根本家」

| No. | タイトル | 評価項目 | 自己評価 | 記述 | 運営推進会議で話しあった内容 | 外部評価 | 記述 |
|--------------------------|------------------|---|---|--|--|--|----|
| I. 理念・安心と安全に基づく運営 | | | | | | | |
| 1 | 理念の共有と実践 | 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている | (A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | つどい10の約束を事業所内に掲示し、職員が常に確認出来るようにし、地域の方々とも積極的に挨拶するようにしている。 | | | |
| 2 | 事業所と地域とのつきあい | 事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している | A. 充分にできている B. ほぼできている (C) あまりできていない D. ほとんどできていない | コロナ禍で一時中止していた散歩を再開し、途中で出会った地域の方々への挨拶を行っている。 | 地域との関りは、千葉市社会福祉協議会からの紹介で、公民館でのボランティアZOOM演奏会を紹介していただき、新しい繋がりが出来ました。 | | |
| 3 | 運営推進会議を活かした取り組み | 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている | (A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | コロナ禍により、書面にてではありますが、3カ月に1回定期的に行っている。報告を行なながらも不明な点はアドバイスをいただいている。 | コロナ禍での入居者様のケア、特に認知症状の進行についてアドバイスをいただいている。 | | |
| 4 | 市町村との連携 | 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる | A. 充分にできている (B) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | コロナ禍により、「緑区支えあい町推進会議」は中止となっています。社会福祉協議会とは、連絡を取り合い、ZOOMにてボランティアの演奏会の紹介をいただいている。 | レクについては職員では限界があり、千葉市との連携により、ZOOMを使うという新しいレクに関わる事が出来ました。 | | |
| 5 | 身体拘束をしないケアの実践 | 代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる | (A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 身体拘束廃止委員会を2~3カ月ごとに開催している。身体拘束廃止・権利擁護の外部研修に職員が受講している。施設内研修も行っている。 | (A) 充分にできている 3件 B. ほぼできている 2件 C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 委員会や研修をやって、スタッフの方々の意識の変化や、環境の変化等、具体的に知れるとより良い。 | |
| 6 | 虐待の防止の徹底 | 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、防止に努めている | (A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 虐待防止マニュアルがあり、施設内研修で活用している。また、事業所内にカメラを設置し、虐待の抑止をしている。 | (A) 充分にできている 3件 B. ほぼできている 2件 C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 虐待ヒヤリハット等の活用をし、言葉かけ・姿勢等振り返りが出来ると良い。 | |
| 7 | 権利擁護に関する制度の理解と活用 | 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している | A. 充分にできている (B) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 職員が私用で後見人に任命されているので、制度や後見人の業務内容を確認し活用している。 | | | |

| | | | | | | | |
|----|--------------------|--|---|--|---|---|--|
| 8 | 契約に関する説明と納得 | 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている | (A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 契約の締結時は、管理者が契約書を読み上げ内容を確認しあいながら丁寧に説明し、同意を得てから締結している。また、改定時も同様に行っている。 | | | |
| 9 | 運営に関する利用者、家族等意見の反映 | 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている | (A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 面会時にご家族からの要望を聞いている。また、なかなか来所出来ないご家族には電話や手紙で状況を報告し要望等を聞いている。 | | (A) 充分にできている 3件 B. ほぼできている 2件 C. あまりできていない D. ほとんどできていない | |
| 10 | 運営に関する職員意見の反映 | 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている | (A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 全体会議やフロア会議を随時職員からの提案で開催している。管理者は、その都度職員から直接、または主任を通して意見の聞き取りを行っている。 | | | |
| 11 | 就業環境の整備 | 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働くよう職場環境・条件の整備に努めている | (A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 職員全員に年2回自己評価表を通じて把握するようにしている。他に、管理者は個別面談を隨時行い職員の事を把握している。 | | (A) 充分にできている 3件 B. ほぼできている 2件 C. あまりできていない D. ほとんどできていない | |
| 12 | 職員を育てる取り組み | 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている | A. 充分にできている (B) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 管理者や主任は、職員の動きを日々確認し、その都度もしくは施設内研修にて、ケアの方法を教えている。コロナ禍において外部研修は非開催である。 | | A. 充分にできている 1件 (B) ほぼできている 4件 C. あまりできていない D. ほとんどできていない | |
| 13 | 同業者との交流を通じた向上 | 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている | A. 充分にできている B. ほぼできている (C) あまりできていない D. ほとんどできていない | コロナ禍により、交流が出来ていない。 | | | |
| 14 | 本人と共に過ごし支えあう関係 | 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている | (A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 食事の準備や後片付け、掃除や洗濯などを一緒に行う事で本人が役に立ちたい、出来る事はやりたいという気持ちを大事にしている。 | | | |
| 15 | 馴染みの人や場との関係継続の支援 | 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている | A. 充分にできている (B) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 電話や手紙で連絡をくださる方には、ご家族の了承のもと対応している。 | コロナ禍で面会の制限がある為、絶えず顔を見られるようにご家族に写真を持ってきていただき、居室に飾っている。 | | |

| II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント | | | | | | |
|------------------------------|----------------------|--|---|---|---|---|
| 16 | 思いや意向の把握 | 一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。 | (A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 居室担当者が中心となり、日々の生活の中でご本人がどのように過ごしたいかを把握し、フロアや居室で過ごせる時間を設けている。 | | |
| 17 | チームでつくる介護計画とモニタリング | 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即した介護計画を作成している | (A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 3ヶ月毎にサービス担当者会議を開催し、介護計画書の見直しを行っており、問題がある時はその都度フロア会議やカンファレンスを開催している。 | 医療機関からは、カンファレンスの際はいつも相談に乗りアドバイスいたしますの声をいただいている。 | (A) 充分にできている 3件 B. ほぼできている 2件 C. あまりできていない D. ほとんどできていない |
| 18 | 個別の記録と実践への反映 | 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている | (A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 生活記録に事実を記入し、情報の共有化を図っている。ケアプランチェックを毎日行い、計画に活用している。 | | (A) 充分にできている 3件 B. ほぼできている 2件 C. あまりできていない D. ほとんどできていない |
| 19 | 一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 | 本人や家族の状況、その時に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる | (A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 毎月音楽療法や特別食の日を設け、季節行事も行っている。 | その人を知り、出来る事参加したいを見極めて無理のないよう参加していただく。 | |
| 20 | 地域資源との協働 | 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している | (A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 施設の花壇の手入れや、庭の掃除などを職員と共に、地域の方に喜んでもらえるように行っている。 | 地域の人々との関りを、大切にしていく事で、地域の一員である事を認識していただく。 | |
| 21 | かかりつけ医の受診支援 | 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している | (A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 毎月、定期的に個人往診があり、医師による適切処置、指導を受けている。症状によっては、他医療機関の受診も行っている。 | | |
| 22 | 入退院時の医療機関との協働 | 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。 | (A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 入院した際は、看護師と電話にて状況の報告を受け、退院の際にも事前に連絡をもらい、生活する上での注意点などのアドバイスをもらっている。 | | (A) 充分にできている 3件 B. ほぼできている 2件 C. あまりできていない D. ほとんどできていない |
| 23 | 重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 | 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明し | (A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | ご家族、医師、看護師、薬剤師と話し合いを行い、情報の交換を行い、介護士として出来る事を学び対応しています。 | | (A) 充分にできている 3件 B. ほぼできている 2件 C. あまりできていない D. ほとんどできていない |

| | | | | | | | |
|-----------------------------------|--------------------|--|---|---|---------------------------------------|---|--|
| | | ながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる | | | | | |
| 24 | 急変や事故発生時の備え | 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている | (A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 往診医や施設看護師、管理者、主任に連絡することにより適切に行動できるようしている。 | | | |
| 25 | 災害対策 | 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている | (A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 年2回避難訓練を行っている。夜間想定の訓練も行い、実際に役立てるようイメージトレーニングをしている。 | 災害時の経験者のセミナーを紹介していただき、以前参加させていただきました。 | A. 充分にできている 2件 (B) ほぼできている 3件 C. あまりできていない D. ほとんどできていない | |
| III. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援 | | | | | | | |
| 26 | 一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 | 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている | (A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 第三者が効いても不快に感じない様丁寧な言葉遣いを心掛けている。また、一人一人に寄り添ったケアを心掛けている。 | | (A) 充分にできている 3件 B. ほぼできている 2件 C. あまりできていない D. ほとんどできていない | |
| 27 | 日々のその人らしい暮らし | 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している | (A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | ご本人のペースに合わせて食事をしたり、入浴をしていただいている。食事に関してはゆっくりと召し上がるような雰囲気づくりに気をつけている。 | | | |
| 28 | 食事を楽しむことのできる支援 | 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている | (A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 入居者の能力に応じて、食事の準備や後片付けを一緒に行っている。テイクアウトできる店から取り寄せ、外食気分を味わえるよう工夫している。 | | (A) 充分にできている 4件 B. ほぼできている 1件 C. あまりできていない D. ほとんどできていない | |
| 29 | 栄養摂取や水分確保の支援 | 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている | (A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 日々の食事量と体重管理による栄養状態を医師と共に把握している。必要に応じてキザミ食や一口大に変更もしている。 | | | |
| 30 | 口腔内の清潔保持 | 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている | (A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 入居者の状態に応じて、声掛けや介助にて毎食後口腔ケアを行っている。また、歯科往診で口腔ケアを行い、職員への指導も同時にいただいている。 | | (A) 充分にできている 3件 B. ほぼできている 2件 C. あまりできていない D. ほとんどできていない | |

| | | | | | | |
|----|----------------|---|---|--|---|--|
| 31 | 排泄の自立支援 | 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる | (A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 排泄チェック表に排尿や排便を記入して排泄パターンの把握に努めている。そのパターンに合わせトイレ誘導を行い、リハバパンやパットの使用を減らし、清潔が保てるようにしている。便秘に関しては、廊下や庭を歩き体を動かしていただく。乳製品の摂取により腸の働きを高めている。 | (A) 充分にできている 4件 B. ほぼできている 1件 C. あまりできていない D. ほとんどできていない | |
| 32 | 入浴を楽しむことができる支援 | 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている | (A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 週3回入浴する曜日を決めているが、入居者の希望により時間や日にちの変更を行っている。無理に勧めず、入居者のペースに合わせている。 | | |
| 33 | 安眠や休息の支援 | 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している | (A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 就寝時適温になるように個々の居室の空調温度調整している。好みの寝具を利用している方は持ち込みを可能としている。 | | |
| 34 | 服薬支援 | 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている | (A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 薬剤師と連携を密に取っている。薬の変更があった際は、薬の名前・副反応などを連絡ノートやメールにて職員に周知している。 | (A) 充分にできている 3件 B. ほぼできている 2件 C. あまりできていない D. ほとんどできていない | |
| 35 | 役割、楽しみごとの支援 | 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている | (A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 日常生活家事に関しては、出来る事を「やりたい」時に、本人の気持ちを尊重して手伝っていただく。レクへの参加を促し、楽しむ時間を設けている。 | 様々なレクを職員が考えており、出来るだけ入居者が参加出来るよう声掛けも工夫している。 | |
| 36 | 日常的な外出支援 | 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | コロナ禍により、外出は行えていない。 | | |
| 37 | お金の所持や使うことの支援 | 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | コロナ禍により、買物外出は行えてない。 | | |

| | | | | | | | |
|----|---------------|--|--|--|--|--|--|
| 38 | 電話や手紙の支援 | 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | ご家族への電話の希望がある際は、職員が掛けています。その後本人と電話を替わり、会話されています。手紙が読めない方には、職員が代わりに読んで差し上げています。 | | | |
| 39 | 居心地のよい共用空間づくり | 建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を探り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | フロアに入居者と一緒に季節の飾り物を作り、掲示しています。フロアには、くつろげるようソファーも設置しています。 | A. 充分にできている 3件 B. ほぼできている 2件 C. あまりできていない D. ほとんどできていない | | |

IV. 本人の暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)

| | | | | | | | |
|----|----------|--|--|---|--|--|--|
| 40 | 本人主体の暮らし | 本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 特に何も望んでいない。 | | | |
| 41 | | 本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 家でやっていた事を、ホームでももっと出来ると思っていた。 編み物や折り紙 | | | |
| 42 | | 本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 歩く事は、大事に毎日している。 | A. 充分にできている 1件 B. ほぼできている 4件 C. あまりできていない D. ほとんどできていない | | |
| 43 | 生活の継続性 | 本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができる | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 決められた習慣を、受け入れるしかなっていと 思っている。 家にいる時は、毎日銭湯に行って外食もして いた。 テレビや映画を見る事が好きなので出来て いる。 こここのペースでほぼ満足している。 | | | |

| | | | | | | |
|----|-----------|--|---|---|---|--|
| 44 | | 本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている | (A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 特に望む物はない。 夫の写真が置けて嬉しい。 母の習字 息子が作ったパズル。 主人の形見の時計とテレビ | A. 充分にできている 2件 (B) ほぼできている 3件 C. あまりできていない D. ほとんどできていない | |
| 45 | | 本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができている | A. 充分にできている B. ほぼできている (C) あまりできていない D. ほとんどできていない | もっと外へ出たい。 出かける事や行事に参加するのは嫌。 スーパーで好きなものを買に行きたい。外食したい。 あまり自分の行きたい所がないので分からな い。ただ、出かけたいという希望はある。 | | |
| 46 | 本人が持つ力の活用 | 本人は、自分ができること・できないこと、わざること・わからぬことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている | A. 充分にできている (B) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 言われたら手伝いかもしれないが、自分から進んでとは思っていない。 もっと出来る事があるかもしれない。 自分の出来る事は積極的に行いたいと思う。 | | |
| 47 | | 本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている | A. 充分にできている (B) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 元々友人を作らない。交流関係は少なかつた。自分から話しかけるのは苦手。 手伝いが出来る。 穏やかに暮らせてよいと思っている。 | A. 充分にできている 2件 (B) ほぼできている 3件 C. あまりできていない D. ほとんどできていない | |
| 48 | | 本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている | A. 充分にできている B. ほぼできている (C) あまりできていない D. ほとんどできていない | 今まで近所付き合いが苦手。 人と関わるのは嫌。 コロナで出来ない。 コロナであまりなくなった。 今の時期はムリだから今後関りがあったら交 流したい。 | | |
| 49 | 総合 | 本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくことができている | A. 充分にできている (B) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 決められた事を守っていく。 | A. 充分にできている 1件 (B) ほぼできている 4件 C. あまりできていない D. ほとんどできていない | |