

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

グループホームつどい福井家

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	つどい10の約束を事業所内に掲示し、職員が常に確認出来るようにし、地域の方々とも積極的に挨拶するようにしている			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域の行事や買い物など行っていたが、コロナ禍なので、外出の機会が減り交流の場が難しくなっている。感染予防対策の中近隣へ散歩いき少しでも挨拶などを行い地域との繋がりを心掛けている	以前は町内会の祭りなどに参加したり、近隣へ買い物していましたが、現在はコロナの影響で交流の場が難しいので、近隣へ散歩の際に地域の方と挨拶を交わし繋がりが絶えない様支援している		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍により、書面にて、3か月に1回定期的に行っている。報告を行いながらも不明な点はアドバイスやご意見を頂いている。	活動報告や現在お取り組み報告・ご家族様の要望等サービスの向上に活かす。		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	千葉県若葉区・中央区・花見川区当の社会福祉課・介護保険課に相談をしている	社会福祉課とは入居者様の件でこまめに連携を図っている。市の介護保険課とメールにてコロナワクチンの件等感染予防についてやり取りを行っている		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	身体拘束廃止委員会を毎月開催し施設内で勉強会を三か月に1回行っている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	勉強会等で工夫されています。夜中に目が覚めてベットから降りる時怪我をしないように布団を敷きました
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	虐待防止マニュアルがあり、施設内研修で活用している。また、事業所内にカメラを設置し、虐待の抑止をしている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	母がお世話になって感謝の気持ちとえがおで答えています。マニュアルを研修等での活用され虐待の防止に取り組んでいます
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	現在利用者で後見人制度を利用されている方がいらっしゃるので制度や後見人の業務内容を確認し活用している。			

8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約の締結時は、管理者が契約書を読み上げ内容を確認しあいながら丁寧に説明し、同意を得てから締結している。また、改定時も同様に行っている。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	面会時にご家族からの要望を聞いている。また、なかなか来れないご家族には電話や毎月の手紙で状況を報告し要望等を聞いている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族からの要望に工夫して対応されています
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	全体会議やフロア会議を随時職員からの提案で開催している。管理者は、その都度職員から直接、または主任を通して意見の聞き取りを行っている。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員全員に年2回自己評価表を通じて把握するようにしている。他に、管理者は個別面談を随時行い職員の事を把握している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	働きやすい職場として努力されています
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	管理者や主任は、職員の動きを日々確認し、その都度もしくは施設内研修にて、ケアの方法を教えている。コロナ禍において外部研修は非開催である。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員の技術向上に向けて努力されています
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍により、交流が出来ていない。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食事の準備や後片付け、掃除や洗濯などを一緒に行う事で本人が役に立ちたい、出来る事はやりたいという気持ちを大事にしている。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	電話や手紙で連絡をくださる方には、ご家族の了承のもと対応している。	窓越し面会など行っているが、現在コロナの影響で友人などの面会無状態		

II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	居室担当者が中心となり、日々の生活の中でご本人がどのように過ごしたいかを把握し、フロアや居室で過ごせる時間を設けている。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日頃のケアに対して課題が上がった際には情報収集しご家族へ状況をお伝え相談や意向など確認し主治医・看護師関係等に相談して、担当者会議開催し計画作成に反映させる。現在は電話での聞き取りを行っている	月1回モニタリングを行い状況の把握し職員の共有しサービスの提供を行っている。担当者会議につきましては、コロナの影響で中止していますが、状況に応じては、開催を行う。フロアミーティング毎月開催意見をプランに反映している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナ渦の中安全の為難しいと思いますが具体的な行動は確認致しました
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	生活記録に事実を記入し、情報の共有化を図っている。毎月モニタリングやフロアミーティングにて情報の共有を図って計画書の見直しに活かしている		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	工夫しながら取り組んだ状況がわかりました
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	訪問歯科・訪問美容・訪問パン屋との連携を図りご本人様の希望にて利用して頂き喜ばれています。自由食として皆さんの意見を聞き料理や外食を行っている	一旦コロナで面会が中止の際には訪問パン屋さんで選んで購入をして喜ばれました。現在はまた希望聞いての購入になっております		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	訪問美容・訪問パン屋との連携を図りご本人様の希望や選んで購入して頂いたり、食べたものをリクエストして頂き料理をしている。日々体操や歌等レクを行う	季節の行事や飾りつけお行い雰囲気を感じて頂くまた、外気良く・手作り料理等取り組んでいる。毎日昼・夕と体操をしたり廊下を歩いたりしている。他のフロアへ遊びに行き他の利用者との交流を図っている。		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎月、定期的に個人往診があり、医師による適切処置、指導を受けている。症状によっては、他医療機関の受診もしている。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入院した際は、看護師と電話にて状況の報告を受け、退院の際にも事前に連絡をもらい、生活する上での注意点などのアドバイスをもらっている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご利用者の退院に向けて健康面での把握等に努力されています

23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族、医師、看護師、薬剤師と話し合いを行い、情報の交換を行い、介護士として出来る事を学び対応しています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者ご家族の為終末期の在り方に対して努力されています
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	往診医や施設看護師、管理者、主任に連絡することにより適切に行動できるようにしている。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	年に2回の消防訓練実施している。備蓄品など揃え定期的に点検を行っている。緊急連絡網などの設備を作成している	年2回避難訓練を行っている。夜間想定訓練も行い、実際に役立てるようイメージトレーニングをしている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	見学したことがなくてよくわかりません 災害に対して訓練やイメージトレーニングに努めていることがわかりました
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	第三者が効いても不快に感じない様丁寧な言葉遣いを心掛けている。また、一人一人に寄り添ったケアを心掛けている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者の為に丁寧な対応に努力されています
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人のペースに合わせて食事おしたり、入浴をしていただいている。食事に関してもゆっくりと召し上がられるような雰囲気づくりに気をつけている。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者の能力に応じて、食事の準備や後片付けを一緒に行っている。テイクアウトや食べたいものリクエストして頂き調理楽しんで頂いている		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	感謝しております。 楽しく生活していく為に工夫されていることがわかります
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の食事量と体重管理による栄養状態を医師と共に把握している。必要に応じてキザミ食や一口大・ムース食に変更もしている。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者の状態に応じて、声掛けや介助にて毎食後口腔ケアを行っている。また、歯科往診で口腔ケアを行い、職員への指導も同時にいただいている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	健康を守る為口腔ケアに力を注いでいる状況が確認致しました。

31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	排泄チェック表に排尿や排便を記入して排泄パターンの把握に努めている。そのパターンに合わせてトイレ誘導を行い、リハパンやパットの使用を減らし、清潔が保てるようにしている。便秘に関しては主治医へ相談しコントロールしています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	健康を守る為の排泄チェック等で努力され清潔保持の為取組む状況がわかりました。
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	週に2回～3回午前中の中の入浴が多いが柔軟対応しています。一人ずつゆっくりと入って頂いています			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	就寝時適温になるように個々の居室の空調温度調整している。好みの寝具を利用している方は持ち込みを可能としている。一人ひとりに合わせた生活リズム習慣を大切にしつつ状況に応じた対応をしています。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	薬剤師と連携を密に取っている。薬の変更があった際は、薬の名前・副反応などを連絡ノートに記載し職員共有を取り組んでいます。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	と思います感謝しています。 一人一人の健康管理に薬剤師との連携を図っており努力されているかと思います
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日常生活家事に関しては、出来る事を「やりたい」時に、本人の気持ちを尊重して手伝っていただく。レクへの参加を促し、楽しむ時間を設けている。	屋と夕食前には体操を行いました、他のふろあ		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍により、外出は行えていない。	コロナで外出が厳しいですか、 初詣は近隣へ外出しました。 お花見は車の中から行いました		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍により、買物外出は行えていない。			

38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族への電話の希望がある際は、職員が掛けています。その後本人と電話を替わり、会話されています。手紙が読めない方には、職員が代わりに読んで差し上げています。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	フロアに入居者と一緒に季節の飾り物を作り、掲示しています。フロアには、くつろげるようソファも設置しています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者が穏やかに生活できるよう工夫していることがわかります
IV. 本人の暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)							
40		本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	怪我のないように生活したい。外出で買い物が好きだったが今は出れない。安心して過ごしている。寝たつきりにならないように歩いている。			
41	本人主体の暮らし	本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	娘とは携帯で話している良く面会に来て嬉しい。友達からもかかってくる。田舎で暮らしていたからわからないので教えて欲しい。読み書きや計算が得意なので忘れないように脳トレしている。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	薬については質問している。している。定期的に主治医に診てもらい職員さんが日々気を付けてもらっている。毎日体操をしている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	健康に対し、注意されていることが実行されています
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	不便はない。			

44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	娘さんの位牌をお部屋に置いてある 孫からもらった手紙を壁に貼ってある 洋服や靴良いものが沢山持っているバックもあるが置いてきた		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	もう自覚がないかもしれない。 ご利用者の希望に添った対応されています
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	庭に出て陽に当たったり、近隣へ散歩している。 外に出たいけど今は出来ないね 家で一人でなんとか色々やるので	現在はコロナで行えていない。		
46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家事など体を動かす事が好きだから何でも手伝います。 家事などやっている 掃除や皿洗い・食器拭きをやっている 洗濯干しをすると外気が気持ちいい。			
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	話すことは好きだしなんでも聞ける おしゃべりが好きで充実している 他の人との関係が難しい 馴染みの職員や入居者と話をしたり好きな歌聞いたり歌ったりしている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者に合わせた対応に努力されていることがわかりました
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	外にでれないから今はコロナも怖い 外気良く散歩で挨拶程度 あまりそのきもない知り合いを作る気もない	近隣へ散歩の際に挨拶を交わしている。 コロナ渦により交流の場が難しい		
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	補聴器を使っているが聞き取りにくいので職員とは筆談している。 楽しい時間を過ごしたいと思っている お陰様で安心している。 安心して生活している 安心しているがよりよい日々というとうでもない。	楽しく過ごせるよう他のフロアとの交流の場を 図りカラオケ等している。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	母は安心して生活をしていると思います。 ご利用者の希望に添った対応を工夫しながらおこなっています