

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	①自己評価	②記述	③運営推進会議で話しあった内容	④外部評価	⑤記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	「ご利用される皆様方・働く職員・関係各位すべての方々が主役」であることを主眼とした、ケアセンターつどい10の約束を定めており、スタッフルームに掲示しているとともに、全職員に配布しており、理念の共有及び実践に努めている。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	散歩等の外出時に、地域の方々と挨拶や会話を交わす関係を築いており、利用者と地域とのつながりを大切にしている。しかし、コロナ禍の為、外出や交流活動は自粛している。	コロナ禍の下で自粛が優先され実行にうつせない状況を文書にて報告した。		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議は、併設の小規模多機能施設と合同で2カ月に1回開催している。今年度もコロナ禍の為、書面を通しての開催となっているが、施設の活動報告や地域民生委員・市原市高齢者支援課職員・地域包括支援センター職員・協力医療機関担当者・協力介護事業所担当者・その他各種関係者等との意見交換を通して、施設理解の促進やサービスの向上に繋げている。	左記形態にて主に ・入居者の統計情報(介護度や年齢) ・活動状況(行事、入退去、事故報告など) ・新型コロナ関連の報告 ・今後の活動予定 などの報告を行い、ご意見を賜る。		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日頃から高齢者支援課に業務における相談や事故報告等を通して連携を図っている。また、生活福祉課第1課に入居中の生活保護受給者に関する相談や報告を行っている。また、市原市認知症対策連絡協議会に参加しており、市や地域の関係機関との協力関係を構築している。	運営推進会議も報告連絡の場の一つとなっている。		

5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	身体拘束排除における指針やマニュアルを整備していると共に、内部研修を実施しており、全職員が身体拘束排除における意義を理解している。また、定期的に身体拘束廃止委員会を開催しており、身体拘束の無いケアの実践に努めている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	虐待、人権についての内部研修を実施しており、虐待防止を徹底していると共に、虐待抑制と早期発見の観点より、入浴の都度ボディチェックを行っている。また、日頃から利用者の尊厳を大切にされた接遇に努めている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	権利擁護についての内部研修を実施しており、成年後見制度や日常生活自立支援事業の理解を深めている。また、利用者の後見人との関わりを通じて、意義や役割に対する理解を深めている。		
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	契約時には、契約書と重要事項説明書で、入居に関する事項を丁寧に説明して十分な理解を得た上で納得いただいている。		
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	家族の来所時や電話連絡等を通じて、意見や要望を把握するよう努めている。そこで収集したものは、会議や申し送りを活用して全職員で意見交換を行い、適切な支援に繋げている。毎月、施設活動や利用者の様子を綴った手紙を家族へ送付しており、施設での活動・生活状況・健康状態を伝えている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	

10	運営に関する職員 意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員 の意見や提案を聞く機会を設け、反映さ せている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	管理者と職員の個人面談を年2 回開催し、意見や提案を聞く機会 を設けている。また、定期的に会議 を開催しており、職員からの意見・ 要望を確認する機会を設けている と共に、相互の意見交換のもと業 務改善を行い、働きやすい職場環 境づくりに努めている。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や 実績、勤務状況を把握し、給与水準、労 働時間、やりがいなど、各自が向上心 を持って働けるよう職場環境・条件の整備 に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	勤続年数に応じた昇給や事業所 の稼働実績に連動した報奨金制度 を設けており、職員の就労意欲の 向上に繋げている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・職員みなさんが、やりがいをもって勤務 ができるような体制の維持に努めている ようです。 ・適切な就業環境の整備が出来ている と思います。 (市原市地域包括支援センターつつみ) ・ライセンスによる報奨金等もあると、よ り一層研修やライセンス取得につながる と思います。 (医療法人社団 千歯会)
12	職員を育てる取り 組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケ アの実際と力量を把握し、法人内外の研 修を受ける機会の確保や、働きながらト レーニングしていくことを進めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	法人の研修部門による教育と事 業所個々の研修や勉強会を通じ て、職員の育成に努めている。ま た、管理者を中心として、職員一人 ひとりの力量に応じた指導を行って おり、支援技術の向上を図ってい る。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・職員みなさんのそれぞれの力量を把握 されながら、見合った指導をされている ようです。日々コミュニケーションをとり ながら、よりよい支援につなげていき たいところです。 ・職員個人で習熟度等に差はあると思 いますが、適切に取り組みられています。 (市原市地域包括支援センターつつみ) ・ライセンスによる報奨金等もあると、よ り一層研修やライセンス取得につながる と思います。 (医療法人社団 千歯会)
13	同業者との交流を 通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交 流する機会を作り、ネットワークづくりや 勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サ ービスの質を向上させていく取り組みをし ている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	市原市認知症対策連絡協議会に 参加しており、地域の同業者や関 係機関との協力関係を構築してい る。			

14	本人と共に過ごし 支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者を人生の先輩として尊敬の念を抱きながらコミュニケーションを図ると共に、日常生活で出来る事は職員と一緒にいき、日々の暮らしを共に過ごすよう努めている。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	希望に応じて、友人・家族等の面会を受け入れており、馴染みの関係継続に配慮している。しかし、馴染みの地域への外出等については、コロナ禍の為、見合わせている。	左記内容を文書による運営推進会議を通じてご報告し感想やご意見を文書にて賜った。		
II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日頃の会話を大切に、希望や意向の把握に努めている。また、希望や意向の把握が難しい利用者については、家族等の協力の下、生活歴や入所前の様子等から検討している。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	アセスメントや日頃の関りを通して、情報の収集及び共有に努めている。本人や家族の意向を確認した上で、会議やミーティングで意見交換や検討を行い、介護計画を作成している。定期的にモニタリング及び目標達成状況の確認を行い、現状に即した介護計画を作成している。	今年度は触れる機会がなかったため今後機会を見て取り上げたいと考える	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者の日々の様子は、生活記録・業務日誌に記録していると共に、バイタル・食事・水分・排泄・服薬については、チェックリストで管理している。また、日々のケアについては、ケアプランチェック表で管理しており、モニタリング及び介護計画の見直しに活かしている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれ るニーズに対応して、既存のサービスに 捉われない、柔軟な支援やサービスの多 機能化に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の生活の中で出た要望を取り 入れながら、生活や活動を支援して いる。また、衣類や嗜好品等の購入 についても、家族の要望も配慮しな がら、必要に応じて支援している。そ の他、病院受診については、家族の 同行が困難な場合は、職員が通院 介助している。	今年度は触れる機会がなかったので今 後機会を見て取り上げたいと考える		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資 源を把握し、本人が心身の力を発揮しな がら安全で豊かな暮らしを楽しむことが できるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	近隣の公園を外気浴や散歩で活用 しており、気分転換や心身機能の維 持を図っている。外出行事の際にレ ストランや農園等の地域資源を活用 していたが、現在、コロナ禍の為、活 用を見合わせている。	コロナ禍の下、頻度が低下せざるを得 ない状況について報告を行い、やむを得 ない状況を共有させていただいた。		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切 にし、納得が得られたかかりつけ医と事 業所の関係を築きながら、適切な医療を 受けられるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	協力医療機関による定期的な往診 を実施していると共に、24時間の連 携体制により、急変時や緊急時等の 迅速かつ適切な医療支援に繋げて いる。また、必要に応じて、協力医療 機関の橋渡しにより、地域の医療機 関の受診を行っている。その他、定 期的な歯科往診を実施しており、治 療や口腔機能の維持・向上を図って いる。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療でき るように、また、できるだけ早期に退院で きるように、病院関係者との情報交換や 相談に努めている。あるいは、そうした場 合に備えて病院関係者との関係づくりを 行っている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者が入院した際には、看護師 を中心としてサマリーや既往歴など の情報提供を行い、医療機関との情 報共有に努めている。また、入院中 は、定期的な面会や電話連絡を通し て、医師・看護師・ケースワーカー等 と連携し、退院後の生活支援に繋げ ている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・病院との連携について努めている様子 がうかがえます。情報共有等により、ご 利用者の入退院にあたって、よりスム ーズな対応につながるよう継続してい きたいところです。 ・適切な連携が出来ていると思います。 (市原市地域包括支援センターたつみ) ・多職種連携が、今後もより一層重要に なってくると思います。 (医療法人社団 千歯会)

23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	重度化・終末期における施設の方針を明文化しており、入所時に利用者・家族への意向確認の下、同意を得ている。重度化・終末期においては、協力医療機関と24時間の協力体制が構築されており、家族の意向に配慮しながら医療機関と連携し、施設としてできる限りの支援を行っている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>・あらかじめご利用者、ご家族の意向を確認しておくことで、ご利用者の望みに沿った医療が受けられることにつながり、とても大切なことと思われます。</p> <p>・適切な対応をされていると思います。 (市原市地域包括支援センターたつみ)</p> <p>・コンプライアンスをしっかり行いながら、業務を行うのは大切です。すばらしいと思います。 (医療法人社団 千歯会)</p>
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	急変時や事故発生時には、マニュアルに沿った対応をしている。また、看護師より随時アドバイスを受けており、日頃より緊急時の対応に備えている。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	定例の消防訓練を通じ、有事の際に備えている。また、非常食の確保や停電に備えた灯りの確保もやっている。スプリンクラー・火災報知器・自動通報装置等の消防設備やAEDも設置している。	今年度は触れる機会がなかったのですが、後機会を見て取り上げたいと考える	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>・継続的な訓練を行ない、有事に備えたいところです。あらゆる状況における対応力が求められることと思われます。</p> <p>・災害に備えた取り組みをされていると思います。 (市原市地域包括支援センターたつみ)</p> <p>・ニュースで言っていましたが、夜間の訓練は、どこもやっていない(できない)という話でした。 (医療法人社団 千歯会)</p>
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	全職員が理念に基づき、利用者一人ひとりの尊厳を意識した対応に努めている。また、プライバシー確保の重要性については、内部研修等で啓蒙しており、更衣や排泄・入浴介助の際に利用者の羞恥心に配慮している。入浴介助については、極力同性介助で行っている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	

27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者一人ひとりの生活リズムを大切に、好きな時間に居室やフロアで過ごして頂いる。また、食事や起床・就寝時間についても本人の意向を優先して柔軟に対応している。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	配膳・下膳・食器洗い・食器拭き等、利用者が出来ることに配慮して、職員と共に食事に関わっていただくよう努めている。コロナ禍の為、外食会の実施は見合わせているが、お寿司屋やハンバーガー等のテイクアウトを活用して、食に対する楽しみを支援している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	食事については、利用者の嚥下機能に応じた形態で提供している。また、水分については、個々の好みに配慮して提供しており、1日に必要な量を確保している。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎食後、口腔ケアを実施しており、利用者一人ひとりの状態に合わせて声掛けや介助を行い、口腔内の清潔保持に努めている。また、訪問歯科による口腔ケアの指導も受けており、適切な支援に繋げている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者一人ひとりの排泄パターンを把握し、必要に応じて声掛けやトイレ誘導を行っている。夜間帯については、利用者の状態に応じて居室でパットの交換を行っている。水分摂取の促しや体操等の実施により、便秘予防にも取り組んでいる。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>・ご利用者の状態を丁寧に把握され、適切な対応をされているようです。便秘予防等の日々の取り組みが大切であると実感いたします。</p> <p>・個別化された支援を行っていると思います。</p> <p>(市原市地域包括支援センターたつみ)</p> <p>・定期巡回ではなく、個人の排泄パターンの把握は、とてもすばらしいと思います。</p> <p>(医療法人社団 千歯会)</p>

32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	週2回入浴を実施し、利用者の清潔を保持している。また、必要に応じて、清拭・部分浴・シャワー浴を実施している。その他、入浴剤を使用し、入浴の楽しみを支援している。体調不良や入浴拒否等の理由で入浴が実施できない場合は、実施日を振替えて入浴機会を確保している。介助については、極力同性介助で行っている。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	これまでの生活習慣やその日の体調、ご本人の希望に沿って休息支援を行っている。就寝時寝付けない利用者や途中覚醒した利用者に対しては、声掛けや会話により、安眠して頂けるよう支援している。夜間の巡回については、居室の扉のスコープを活用しており、安眠を妨害しないように配慮している。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	主治医・訪問薬剤との連携や薬剤情報の周知により、利用者一人ひとりの服薬内容を全職員で共有している。薬については、1日ごとにケースに仕分けして管理している。服薬時はダブルチェックしており、誤薬防止に努めている。薬の変更については申し送り時に情報共有し、症状の変化を把握するようにしている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>・全職員でご利用者それぞれの服薬状況の把握に努めているようです。変更時は十分すぎるくらいの確認が必要となりますが、細かなチェックを続けて誤薬防止につなげていきたいところです。</p> <p>・服薬管理が不十分だと、利用者の状態悪化を招くので、今後も継続していただければと思います。</p> <p>(市原市地域包括支援センター たつみ)</p> <p>・どうしても誤薬は起こりうるものだと思うので、ダブル・トリプルは大切だと思います。</p> <p>(医療法人社団 千歯会)</p>

35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	生活歴や趣味等に配慮して、体操・散歩・制作活動・音楽活動・映画鑑賞等を行っており、利用者一人ひとりが生き生きとした生活が送れるように支援している。また、個々の能力や希望に応じて、洗濯物畳み・掃除・食器拭き・カレンダー管理等を職員と協同し、役割を持った生活を送って頂いている。	今年度は触れる機会がなかったので今後機会を見て取り上げたいと考える		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	以前は散歩・買物・ドライブや外出会・外食会を実施し、戸外での楽しみを支援していたが、現在、コロナ禍の為、散歩や買物以外の外出は見合わせている。	左記内容を文書による運営推進会議を通じてご報告しご感想やご意見を文書にて賜った。		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	金銭管理は施設が行っており、毎月管理状況を家族等に報告している。利用者の希望に応じてお金を所持することが可能になっており、買物等で使用できるよう支援している。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者から電話をかけたいとの要望はないが、家族から電話の取次ぎを要望された場合は、プライバシーが配慮された居室でお話し頂いている。また、手紙のやり取りについては、利用者の要望はないが、家族からの手紙は本人に手渡していると共に、読めない方には職員が読んでさしあげている。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	施設はバリアフリー環境となっておりと共に、十分な介助スペースを確保し、利用者の安全面に配慮したつくりとなっている。また、共有スペースは明るく開放的な空間となっておりと共に、ソファやテーブルを配置し、利用者一人ひとりがくつろげる環境となっている。他にも、季節感を感じる飾り付けを施し、利用者や職員が楽しみを共有できるよう工夫している。各居室には表札を掲げていると共に、トイレや浴室にも利用者に分かりやすい表示を掲げており、各々の場所が認識できるよう配慮している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	

IV. 本人の暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)						
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日頃の会話を大切に、希望や意向の把握に努めている。また、希望や意向の把握が難しい利用者については、家族等の協力の下検討し、なるべく意向に沿った生活ができるように支援している。		
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入所前のアセスメントや日頃の関わりを通して、情報の収集及び共有に努めており、生活習慣や馴染みの人との関係等を大切に、本人本位の支援を行っている。		
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日バイタルチェックや健康状態の確認を行っており健康面の管理を行っている。協力医療機関による定期的な往診や24時間の連携体制、看護師の配置により、安心した医療を支援している。施設内の危険個所等の確認や環境の改善により、生活の安全についても配慮している。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・本人の健康状態を日々確認し、体調の変化に迅速に対応できる体制を維持されている様子がうかがえます。 ・個々人に対して、大切な対応されていると思います。 (市原市地域包括支援センターつつみ) ・コロナの状況では、バイタルチェックがとても大切になってきております。 (医療法人社団 千歯会)
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者一人ひとりの生活リズムを大切に、好きな時間に居室やフロアで過ごして頂いる。また、食事や起床・就寝時間についても本人の意向を優先して柔軟に対応している。		
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	危険が想定される場合を除いて、居室には従来より使い慣れたものや愛着のある物を自由に持ち込んでいただいております。居心地良い空間づくりを支援している。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・なじみのあるものが身近にあると安心感をもって穏やかに過ごせることと思います。ご本人の思いを受けとめて対応されている様子がうかがえます。 ・本人が安心して生活をしていくために必要な対応がされていると思います。 (市原市地域包括支援センターつつみ)
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	現在、コロナ禍の為、散歩や買物以外の外出は見合わせています。	左記内容を文書による運営推進会議を通じてご報告し感想やご意見を文書にて賜った。	

46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	本人の意向を確認の上、体操・散歩・制作活動・音楽活動・映画鑑賞等に参加していただいている。また、個々の能力や希望に応じて、洗濯物置み・掃除・食器拭き・カレンダー管理等、役割を持った生活を送って頂いている。			
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日頃の会話や表情等を大切に、希望や意向の把握に努め、個々にその人らしい生活が送れるように会話や活動を行っている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	家族や友人との面会を通して、馴染みの関係継続を支援している。近隣や地域との交流は、コロナ禍の為、見合わせている。	左記内容を文書による運営推進会議を通じてご報告し感想やご意見を文書にて賜った。		
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	職員とは馴染みや信頼関係が構築されており、安心・安全が確保された生活が送れている。地域の人々との関わりについては、コロナ禍の為、見合わせている。	今年度は触れる機会がなかったので今後機会を見て取り上げたいと考える	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	