

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

グループホームつどい伊勢宿家

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	つどい10の約束を事業所内に掲示し、職員が常に確認出来るようにし、地域の方々とも積極的に挨拶するようにしている			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	地域のお祭りの見学や近隣に買い物など行っている。新しい施設でありコロナ等の関係で交流が難しかったが感染予防対策を行い近隣へ散歩するなどでも少しでも挨拶などを行い地域との繋がりを心掛けている	町内会の祭りなど見学、近隣へ買い物や散歩をしています。感染症防止の為、交流の場が難しい状況。感染症にかかったり事故が起きては大変な為、状況を見ながら計画を立て出来る出来ないの判断が必要と思われる		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	2カ月に1回定期的な実施。R5. 7月から対面にて行っている。報告を行いながらも不明な点はアドバイスやご意見を頂いている。	活動報告や現在の取り組み報告・ご家族様の要望等サービスの向上に活かす。		
4	市町村との連携	市町村担当者や日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	市川市介護保険課や生活支援課等に相談をしている	利用者の置かれた状況等により市へ相談等を行っている		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	身体拘束廃止委員会を毎月開催し施設内で勉強会を定期的に行っている。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	勉強会等開催し努めていると思います 日頃の介護状況の見直しを行っている 定期的に研修会を行い知識向上に努めている 日頃よりコミュニケーションを取り現場の状況把握や相談等行っている
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃されることのないよう注意を払い、防止に努めている	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	虐待防止マニュアルがあり、施設内研修で活用している。また、事業所内にカメラを設置し、虐待の抑止をしている。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	勉強会等開催し努めていると思います 虐待防止や日頃のケアの見直しの観点から自己評価を定期的に行っており見直す機会がある。 虐待について皆で確認しながら対応に努めている 定期的に研修会を実施している
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	現在利用者で後見人制度を利用されている方がいらっしゃるの制度や後見人の業務内容を確認し活用している。			

8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約の締結時は、管理者が契約書を読み上げ内容を確認しながら丁寧に説明し、同意を得てから締結している。また、改定時も同様に行っている。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	面会時にご家族からの要望を聞いている。また、なかなか面会に来れないご家族には電話や毎月の手紙で状況を報告し要望等を聞いている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族とのコミュニケーションを工夫しながら対応されています。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	全体会議やフロア会議を随時職員からの提案で開催している。管理者は、その都度職員から意見の聞き取りを行っている。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員全員に年2回自己評価表を通じて把握するようにしている。他に、管理者は個別面談や随時コミュニケーションを取り職員の事を把握するよう努めている		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家族が施設を訪問すると忙しい中職員の方々が親切でとても温かく対応して頂ける。スタッフの皆さん親切です。
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	管理者は職員の動きを日々確認し、その都度もしくは施設内研修にて、ケアの方法を教えている。R5.9より社内研修も実施している		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員の方と対話を重ね「より良いホーム作り」に取り組まれていると思います
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	同グループ内での交流や勉強会、質の向上についての話し合いは行えているが他事業所とは行えていない			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食事の準備や後片付け、掃除や洗濯などを一緒に行う事で本人が役に立ちたい、出来る事はやりたいという気持ちを大事にしている。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないう、支援に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	電話や手紙で連絡をくださる方には、ご家族の了承のもと対応している。	電話や手紙で連絡をくださる方には、ご家族の了承のもと対応している。		

II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	居室担当者が中心となり、日々の生活の中でご本人がどのように過ごしたいかを把握し、フロアや居室で過ごせる時間を設けている。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日頃のケアに対して課題が上がった際には情報収集しご家族へ状況をお伝え相談や意向など確認し主治医・看護師関係等に相談して、担当者会議開催し計画作成に反映させる。	月1回モニタリングを行い状況の把握し職員の共有しサービスの提供を行っている。家族に対しては面会時や連絡した際に現状報告や対応等について報告、意見を求めています。 フロアミーティング毎月開催意見をプランに反映している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々生活に対しての計画、団体生活としての計画と分けて考えた方が良いと思われる何かあった時にはすぐに連絡をくれて対応内容なども含めて報告して下さい
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	生活記録に事実を記入し、情報の共有化を図っている。毎月モニタリングやフロアミーティングにて情報の共有を図って計画書の見直しに活かしている		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	モニタリングやミーティングで情報共有を回り支援に生かしています。 毎月利用者の様子をコメントで送ってくださるのでそれを読むのも楽しみのひとつ。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家族の状況等把握その時々に対応方法を十分に検討し行っていきたいと考えている。	ボランティア等積極的に取り入れながら本人や家族との情報共有に向け取り組んでいけたらと思います		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	近隣の公園にて季節を感じたりスーパー、デパート等で買い物等行っている。	今後についても地域資源を把握しボランティア等取り入れていきたいと考えている		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月、定期的に往診があり、医師による適切処置、指導を受けている。症状によっては、他医療機関の受診も行っている。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院した際は、看護師と電話にて状況の報告を受け、退院の際にも事前に連絡をもらい、生活する上での注意点などのアドバイスをもらっている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院されていた時の医療との連携に努めています。 入院時すぐ普段の本人の様子を病院に送られて病院関係者への連絡も都度行っていた。入院をしたことがないので不明。

23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族、医師、看護師、薬剤師と話し合いを行い、情報の交換を行い、介護士として出来る事を学び対応していきます		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	まだそれほど重度ではないので綿密に話し合ったことはないがもしもの時の看取りはお願いしている。 今のところまだわかりません。 情報共有しながら対応していきたいです。 家族、医療との連携を図り努力されています。
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	往診医や施設看護師、管理者、主任に連絡することにより適切に行動できるようにしている。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	年に2回の消防訓練実施している。 備蓄品など揃え定期的に点検を行っている。 緊急連絡網などの設備を作成している	年2回避難訓練を行っている。消化器の扱い方や夜間想定及び避難経路の確認も行い、実際に役立てよう訓練しています。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	市の防災訓練があるので地域の方々と参加してみてもどうか
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	第三者が効いても不快に感じない様丁寧な言葉遣いを心掛けている。また、一人一人に寄り添ったケアを心掛けている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	スタッフの方は細かく気を使い声をかけてくれると思う。プライバシーも守られていると思う。 ひとそれぞれ千差万別なので頭にくることもありますが人格尊重を願います。 職員の方々の言葉遣いや滑舌など聞いているとても勉強になり安心します。 良く話しかけてくださっているのが面会の時によくわかる。 丁寧な言葉遣いを心掛けます。 注意しながら工夫した対応に努めています。
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人のペースに合わせて食事したり、入浴をしている。食事に関してもゆっくりと召し上がれるような雰囲気づくりに気をつけている。			

28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者の能力に応じて、食事の準備や後片付けと一緒にしている。テイクアウトや食べたいものリクエストして頂き調理楽しんで頂いている		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	下膳、食器拭きを行っているので今後は食器洗い等にも検討していく 外部から持ち込んだおやつなどはきちんとあげてくれています。感謝しております。 頼りにされることの重要性意識は個人にとっては大事なことです。 ひとりひとりのご利用者様の好みの把握、提供に努めています。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の食事量と体重管理による栄養状態を医師と共に把握している。必要に応じてキザミ食や一口大に変更している。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者の状態に応じて、声掛けや介助にて毎食後口腔ケアを行っている。また、歯科往診で口腔ケアを行い、職員への指導も同時にいただいている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月歯科の検診があるので見てくれると思う。 食事状況の対応等歯科往診時、相談しました。 ご利用者の状態にあわせた対応をされています。
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	排泄チェック表に排尿や排便を記入して排泄パターンの把握に努めている。そのパターンに合わせてトイレ誘導を行い、清潔が保てるようにしている。便秘に関しては主治医へ相談しコントロールしています。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人の体調を見ながら健康面に注意されています。 入居者さんごとに対応いただいていると思います。 薬の必要性を検討し排泄状況の確認を行いたいと思います。 状況に応じて対応方法等検討していきたいと思えます
32	入浴を楽しむことのできる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	週に2回午前中の中の入浴が多いが柔軟対応しています。一人づつゆっくりと入って頂いています			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	就寝時適温になるように個々の居室の空調温度調整している。好みの寝具を利用している方は持ち込みを可能としている。一人ひとりに合わせた生活リズム習慣を大切にしつつ状況に応じた対応をしています。			

34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	薬剤師と連携を密に取っている。薬の変更があった際は、薬の名前・副反応などを連絡ノートに記載し職員共有を取り組んでいます。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	服薬について注意を払いながら情報共有を図っています。 一人一人の健康管理に薬剤師との連携を図っており努力されているかと思えます。 出来るだけ皆さんに共有できるよう薬局内でも連携を図っていきます。 アンケート等実施しより良い環境づくりに努めています
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日常生活家事に関しては、出来る事を「やりたい」時に、本人の気持ちを尊重して手伝っていただく。レクへの参加を促し、楽しむ時間を設けている。	お花手入れや菜園を活用し個々の趣味が行えるよう努力している。また1か月に1回程度お寿司の提供等利用者の意見を取り入れた食事を提供している		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者の希望により近隣への買い物等実施している。また物品により車にて職員付き添いのもと行っている	希望者には近隣のスーパーやデパート等に買い物へ出かけている。また住んでいた地域等にドライブに行くこともある		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	近隣への買い物についてはお預かりしているお金より自身で選び、購入している			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族への電話の希望がある際は、職員が掛けています。その後本人と電話を替わり、会話されています。また携帯電話を所持されている方もいます。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	フロアに入居者と一緒に季節の飾り物を作り、掲示しています。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	フロアに出てきて皆さんとおしゃべりすることは大変大事なことです。 入所当初でできなかった事や表情が豊かになったところを見ると居心地が良いのかなと感じる 過ごしやすい環境になっていると思います。 ご利用者の為に工夫した環境に努めています。

IV. 本人の暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)

40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人や家族より話を伺い意向を確認するようにしているまた生活歴等も聞き取り活用するよう努めている			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居前に自宅へ訪問し聞き取りを行っている。その際習慣などを把握し施設入所後継続できるよう務めている			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	往診医と情報共有し努めている。また往診医では診断が難しい場合は症状に応じた医療機関を受診するよう支援している		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	最近では精神面も少しずつ落ち着いて顔色も良くなっていると思う。 服薬支援がしっかり行えるよう連携を取ってきたいと考えています。 ご利用者の声を聞いて対応されています。
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	聞き取りを行った習慣等入所後も継続していけるようできる限り努力している			
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができています	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居の際今まで使っていた家具等について持ち込みを入居前訪問した際に依頼している		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・自分の好きなようにしている ・ここには持って来ていないがご家族が預かってくれている
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができています	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人の意向の確認や希望を聞いたうえで散歩や買い物等実施している	状況や希望に応じて対応していければよいのかと思います		
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができています	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	色々なことを試しながら好きなことや楽しみと思えることを提供している。			
47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場を日々の暮らしの中で得ることができています	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	笑顔で利用者と接する、声掛けを行う様にしている。また「ありがとう」の言葉がけをするようにしている		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者の好みに合わせた対応をされています。 気を遣わずにおしゃべりできる雰囲気づくり。