

## 自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

## グループホームつどい福井家

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
<b>I. 理念・安心と安全に基づく運営</b>							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	つどい10の約束を事業所内に掲示し、職員が常に確認出来るようにし、地域の方々とも積極的に挨拶するようにしている			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域交流の機会及び地域の拠点としての活動が少なかった。	外出支援の機会が少なかったが、地域とのかかわりがあった催し物があった時は、可能な範囲で参加しその旨ご家族様い報告をしました。		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	2カ月に1回の運営推進会議は開催出来た。出来ない月が1回だけありましたが、書面にて報告をしました。	その都度議事録を作成し、構成員との情報共有を務めました。		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	千葉市若葉区・中央区・花見川区当の社会援護課・介護保険課に相談をしている	社会援護課とは入居者様の件でこまめに連携を図っている。市の介護保険課とメールにてやり取りをしている。		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	身体拘束廃止委員会を毎月開催し施設内で勉強会を三カ月に1回行っている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない  AB 同票数	勉強会を開催し努力されています。 丁寧にケアされていると思います。 本人の意思を尊重しやりたいようにさせ見守ってられている。(5.6共通の回答) 施設内の勉強会または身体拘束及び虐待防止マニュアルは我々ではわからないですが本人から何も報告がないので家族としては安心してしています。(5.6共通の回答) ほぼ出来ていると思います。病状が悪い時には多少の拘束は仕方ないと考えています。 離園を考えると玄関のみの施錠は必要かと思いません。

6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	虐待防止マニュアルがあり、施設内研修で活用している。また、事業所内にカメラを設置し、虐待の抑止をしている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	出来ていることを望みます(5. 6共通の回答) マニュアルを基に努力されています 対応が難しい(不穏時など)場合にも対応いただいていると思います。 十分にできていると感じます。本人からもそのような訴えはきいたことがない。 言葉かけ一つで虐待は免れると思います。
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	現在利用者で後見人制度を利用されている方がいらっしゃるので制度や後見人の業務内容を確認し活用している。			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約の締結時は、管理者が契約書を読み上げ内容を確認しながら丁寧に説明し、同意を得てから締結している。また、改定時も同様に行っている。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	面会時にご家族からの要望を聞いている。また、なかなか来れないご家族には電話や毎月の手紙で状況を報告し要望等を聞いている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない  AB 同票数	お願いしたことに対しては十分にできていると思う。 施設内の様子は分かりません(9. 11. 13共通の回答) 往診での内容や施設での出来事の報告を細目にされているのではないかと思います。 ご家族とのコミュニケーションを工夫しながら対応されています。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	各丁目のフロア会議は月に1回開催し、その都度主任を通して意見の聴き取りを行っています。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員全員に年2回自己評価表を通じて把握するようにしている。他に、管理者は個別面談を随時行い職員の事を把握している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家族が施設を訪問すると忙しい中職員の方々が親切でとても温かく対応していただいていると思います。(11. 12共通の回答) 業務に追われている様にも伺えます。 スタッフの皆さん親切です。 職員との面談を行い思いや考えを把握されています。

12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	施設内の研修期間を設け、OJT 活用をしている。また、事業所全体での研修制度を実施している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	外部からは分からない部分であるがほぼ出来ていると思う。 外国籍の方でも同じように入居者の対応ができるように工夫されていると思います。
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	同業者との交流が限られている為、幅広く活動はしていない。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	可能な範囲で、生活動作を実施している。(家事・掃除・洗濯等)また、利用者様同士と一緒に参加できる環境を作っている。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないう、支援に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	現在はご家族様関係者のみの面会があり、馴染みの関係者の訪問は限られている。	対面での面会を実施し、看取りの入居者様については、面会回数を設けていない。		
<b>II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	各丁目の利用者様には担当職員が配備されており、生活環境及び情報共有を実施している。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日常的のケアに関しては申し送りノートを活用し、統一ケアを目指している。また、ケアプランの把握が出来るように、生活記録と一緒にファイルをしている。	毎月、フロア一会議を行い、個別ケアに重点をおいています。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	情報共有を図りご利用者の支援に努力されています。 往診や配薬で訪問した際にも状態変化を教えて下さるのでありがたいです。 毎月お手紙をいただいで施設内の生活状況がよくわかり、介護計画もしっかり作成されています。(18. 19共通の回答) 利用者、家族、職員の三者の連携が密になるように努力してほしい。(18. 19共通の回答) 介護計画を送ってください着実に遂行してくれていると思う。

18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	生活記録及び支援経過を同時進行し、その都度必要に応じて、介護計画を作成している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	モニタリングやミーティングで情報共有を図り支援に生かしています。 毎月利用者の様子をコメントで送ってくれているのでそれを読むのも楽しみのひとつ。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	外部連携(問理美容・訪問歯科・訪問パン)を活用し、柔軟なサービスの多機能に取り組んでいる。	訪問パン屋さんで選んで購入をして喜ばれました。 現在はまた希望開いての購入になっております		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域資源の把握は少なかった。外部連携で来られた際は、本人が楽しんでいる環境を作っている。	季節の行事や飾りつけお祝い雰囲気を感じて頂くまた、手作り料理等取り組んでいる。 併設事業所間とのフロアへ遊びに行き他の利用者つとの交流を図っている。		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月、定期的に個人往診があり、医師による適切処置、指導を受けている。症状によっては、他医療機関の受診も行っている。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院した際は、看護師と電話にて状況の報告を受け、退院の際にも事前に連絡をもらい、生活する上での注意点などのアドバイスをもらっている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	臨時往診があった際の薬の追加内容は聞き取りをさせていただいています。 入院されていた時の医療との連携に努めています。 入院時にすぐ普段の本人の様子を病院に送られて病院関係者への連絡も都度行っていただきました。 本人が入院した際家族が到着するまで施設長さんが対応していただきありがたいと思っています。
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族、医師、看護師、薬剤師と話し合いを行い、情報の交換を行い、介護士として出来る事を学び対応しています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	チームにおまかせです。 今のところまだわかりません。 入居時、入院時に意見をきいてくださり、家族の意見を尊重してくれた。 情報共有しながら対応していきたいです。 家族、医療との連携を図り努力されています。

24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	往診医や施設看護師、管理者、主任に連絡することにより適切に行動できるようにしている。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	年に2回の消防訓練実施している。備蓄品など揃え定期的に点検を行っている。緊急連絡網などの設備を作成している	年2回避難訓練を行っている。消化器の扱い方や夜間想定及び避難経路の確認も行い、実際に役立てるよう訓練しています。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	十分にできていると見受けられる。 地域との協力体制が必要な場合にはお互いに協力していきたいと思えます。 災害発生時には本人との安否確認ができる対応をお願いします。 停電、地震の際も連絡を都度くださるので安心していただける。 体験訓練は大事だと思います。 緊急時の対応に努力されています。
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	丁寧な言葉遣いを心掛けている。また、一人一人に寄り添ったケアを心掛けている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	プライバシーも守られていると思う。 職員の方々の言葉遣いや滑舌など聞いているととても勉強になり安心します。 良く話しかけてくださっているのが面会の時によくわかる。 丁寧な言葉遣いを心掛けたいです。 注意しながら工夫した対応に努めています。
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	暮らしの中で、本人主体のペースを心掛けている。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	グループホーム内の食事だけでなく、訪問パンや、一緒に片付け、おやつレクなど行っている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	外部から持ち込んだおやつなどはきちんとあげてくれます。感謝しております。 このような共同生活があるのでグループホームに入居出来てよかったと思う。 ひとりひとりのご利用者様の好みの把握、提供に努めています。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の食事量と体重管理による栄養状態を医師と共に把握している。必要に応じてキザミ食や一口大・ムース食に変更もしている。			

30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者の状態に応じて、声掛けや介助にて毎食後口腔ケアを行っている。また、歯科往診で口腔ケアを行い、職員への指導も同時にいただいている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月歯科の検診があるので見てくれていると思う。 口腔内に限らず身体の清潔を心掛ける。 歯科往診して口腔ケアしていただいているようまかせられて安心。 ご利用者の状態にあわせた対応をされています。
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人の排泄パターンやリズムを把握に努め、またチェック表をすることで、排便リズムや本人に合わせた排泄補助具を使用している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人の体調を見ながら健康面に注意されています。 入居者さんごとに対応いただいていると思います。 薬の必要性を検討し排泄状況の確認を行いたいと思います。 本人の病状の自立が難しくなっているためオムツをしてもらっている。
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	週に2回～3回午前中の中の入浴が多いが柔軟対応しています			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	好みの寝具を利用している方は持ち込みを可能としている。一人ひとりに合わせた生活リズム習慣を大切にしつつ状況に応じた対応をしています。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	薬剤師と連携を密に取っている。薬の変更があった際は、薬の名前・副反応などを連絡ノートに記載し職員共有を取り組んでいます。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	服薬について注意を払いながら情報共有を図っています。 一人一人の健康管理に薬剤師との連携を図っており努力されているかと思えます。 出来るだけ皆さんに共有できるよう薬局内でも連携を図っていきます。 飲み間違いのないようにされていると思いますが気を付けたいです。
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	出来る事を「やりたい」時に、本人の気持ちを尊重して手伝っていただく。レクへの参加を促し、楽しむ時間を設けている。	昼食前の体操や、毎食後の家事援助に可能な範囲で参加していただいています。		

36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日ではないが、近隣の散歩は行けましたが、それ以外の所にはいくことが出来なかった。	施設内のイベントには参加出来ていたが、外出レクのイベントは少なかった。		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ渦は解除されていたが、買い物までの時間までは出来なかった。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	電話等の希望があった場合は、職員がお手伝いをし、会話が出来る環境は作っていた。お手紙が届いたときは、本人に手渡したり、読んで差し上げました。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	フロアに入居者と一緒に季節の飾り物を作り、掲示しています。フロアには、くつろげるようソファも設置しています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	フロアに出てきて皆さんとおしゃべりすることは大変大事なことです。過ごしやすい環境になっていると思います。ご利用者の為に工夫した環境に努めています。
<b>IV. 本人の暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)</b>							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	まあまあです。ちょっと足りないなあ。なんでここにいるか分からない。			
41	し	本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	千城台で、一人暮らししていたけど、身の回りを世話してくれる人が居なかった。ここにきてよくしてくれていると思う。			

42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	他の病院にもかかっているから完全ではない。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない  AB 同票数	最近精神面も少しずつ落ち着いて顔色も良くなっていると思う。 便秘しないように都度薬で調整してくださっている。心配はありません。 服薬支援がしっかり行えるよう連携を取っていきたいと考えています。
43		本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	だいたい出来ている。			
44	生活の継続性	本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	少しだけである。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者にあわせた対応に努めています。 充分に行っていると思います。 なるべく家族とのつながりを大切にしたいです。 あまり物に執着する性格ではない。
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	だいたい	出かけることが少なかった。		
46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	何かあれば声を掛けてくれるからうれしい。			
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場を日々の暮らしの中で得ることができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	出来ることはお手伝いをしています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者の好みに合わせた対応をされています。 気を遣わずにおしゃべりできる雰囲気づくり。 周囲の方よりも若いので飽きることもあるようですがスタッフの方が話を聞いてくれるので少し気が紛れているようだ。
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	友達が近くにいないからわからない。 外に出ないから、...	近隣へ散歩の際に挨拶を交わしている。		

49	総合	<p>本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができる</p>	<p>A. 十分にできている  <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている  C. あまりできていない  D. ほとんどできていない</p>	<p>毎日ゆっくりと過ごしております。安心しています。ここにいると安心できるね。まあまあ。</p>	<p>楽しく過ごせる様に、他のフロアーへ行き来している。  たまに、隣の施設でカラオケをしている。</p>	<p>A. 十分にできている  <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている  C. あまりできていない  D. ほとんどできていない</p>	<p>ご利用者の状態に合わせた対応が安心感を与えていると感じました。  いろんな場面でコミュニケーションを取りながら生活のサポートをされていると感じます。薬局側もお手伝いできるよう頑張ります。  安心して楽しく生活が送れるように。  施設の人には親しみを持っているようだ。</p>
----	----	---	--	---	---	--	--